Gestión de Contratos de Clientes SLA

Inventario de Artefactos

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <06 /05/2012> | <1.0> | Elaboración de documento | Paola Rojas |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. Diagrama de Casos de Uso 4

2. Casos de Uso de Negocio 4

2.1 CUN001-RealizarAnalisisMercado 4

2.2 CUN002-GestionarCarteraClientes 4

2.3 CUN003-GestionarContratos 4

3. Actores de Negocio 4

3.1 AN001-Posible Cliente 4

3.2 AN002-Cliente 4

3.3 AN003-Gerente General 4

4. Reglas de Negocio 4

4.1 RN001-Tipos de Cliente 4

4.2 RN002-Líneas de Servicio 4

4.3 RN003-Categoría de Tipos de Cliente 5

4.4 RN004-Tipos de Servicio 5

4.5 RN005-Formato Contrato 5

4.6 RN006-Formato Adenda 5

4.7 RN007-Frecuencia de Seguimiento de Clientes 5

4.8 RN008-Generación Contratos 5

4.9 RN009-Generación Adendas 5

4.10 RN010-Cálculo de Monto de Contrato 6

4.11 RN011-Prospecto de Cliente 6

4.12 RN012-Descuento en precios de Servicios 6

4.13 RN013-Polémica de Contratos 6

4.14 RN014-Comisiones evaluadoras 6

4.15 RN015-Tipos de contrato 6

4.16 RN016-Tipos de Penalidades 6

Inventario de Artefactos

# Diagrama de Casos de Uso

Este artefacto hace referencia al diagrama “*PROPUESTA\_MCUN\_CONTRATOS DE CLIENTES.mdl*”.

# Casos de Uso de Negocio

## CUN001-RealizarAnalisisMercado

## CUN002-GestionarCarteraClientes

## CUN003-GestionarContratos

# Actores de Negocio

## AN001-Posible Cliente

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos *“1. Actores del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*1. Actores del Negocio - Gestión de Contrato de Clientes SLA*”.

## AN002-Cliente

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*1. Actores del Negocio - Contratos de Clientes” y* “*1. Actores del Negocio - Gestión de Contrato de Clientes SLA*”.

## AN003-Gerente General

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*1. Actores del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*1. Actores del Negocio - Gestión de Contrato de Clientes SLA*”.

# Reglas de Negocio

## RN001-Tipos de Cliente

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN002-Líneas de Servicio

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN003-Categoría de Tipos de Cliente

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN004-Tipos de Servicio

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN005-Formato Contrato

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN006-Formato Adenda

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN007-Frecuencia de Seguimiento de Clientes

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN008-Generación Contratos

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN009-Generación Adendas

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN010-Cálculo de Monto de Contrato

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN011-Prospecto de Cliente

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN012-Descuento en precios de Servicios

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN013-Polémica de Contratos

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN014-Comisiones evaluadoras

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN015-Tipos de contrato

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “*2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.

## RN016-Tipos de Penalidades

La especificación de este artefacto se hace referencia en los documentos “2*. Reglas del Negocio -Contratos de Clientes*” y “*2. Reglas del Negocio - Gestion Contrato Clientes SLA*”.